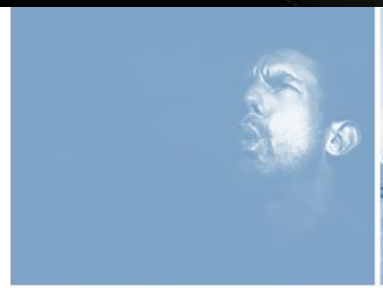
LANCEURS d'ALERTE

en interne aux organisations :

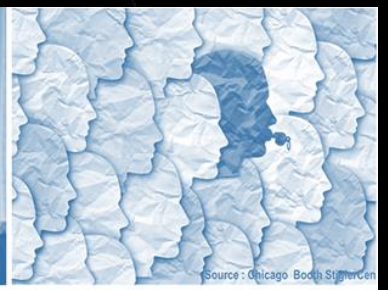
quels défis ?

14 Janvier 2021


Source : WikiMedia commons

Any thing to say : Davide Dormino

Source : WikiMedia commons


Source : Chicago Booth Stigler Center

Entreprises et Santé

Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT

CHAIRE ESSEC IMEO

Lanceurs d'alerte en interne aux organisations

Expériences et regards croisés

… 2021 : entrée en vigueur de la directive européenne

Entreprises et Santé
Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT

CHAIRE ESSEC IMEO

La décennie 2020-2030 sera-t-elle celle des lanceurs d'alertes ?

Quels dispositifs sont déjà en place ? quelles nouvelles perspectives ?

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

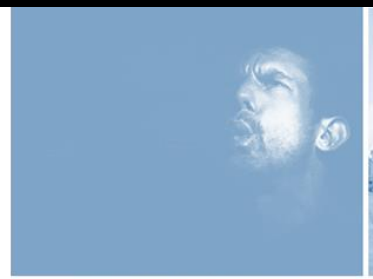
David Autissier
ESSEC IMEO

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Jacques Bouvet
Cercle E & S

Entreprises et Santé

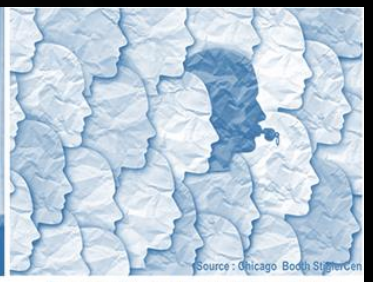
Avenir de la relation au travail



Source : WikiMedia commons

Any thing to say : Davide Dormino

Source : WikiMedia commons



Source : Chicago Booth Stigler Center

Rayonnement Réseaux

LANCEURS d'ALERTE en interne aux organisations :

Quels défis ?

Merci à nos intervenants de ce soir

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

Entreprises et Santé
Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT

CHAIRE ESSEC IMEO

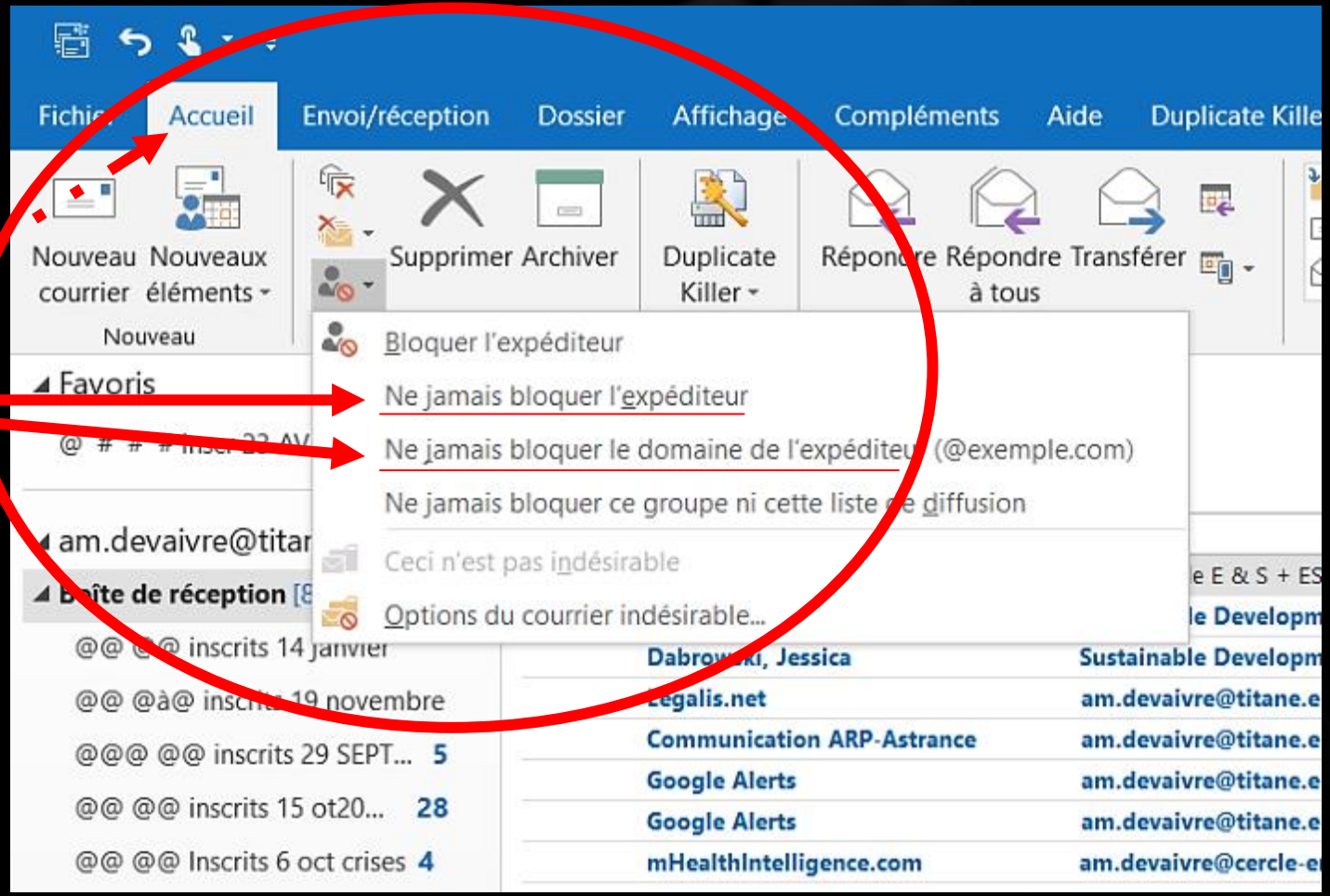
David Autissier

Jacques Bouvet

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Vigilance : pour recevoir les liens d'accès, liens d'information, liens de replay / visioconférences .. Il est nécessaire, dans votre messagerie, …de **débloquer les expéditions de ces@cercle-entreprisesetsante.com** . ***Vous risquez sinon soit de NE PAS recevoir les liens, ou de les retrouver dans votre boite à spams***

Dans vos messageries sous l'onglet 'Accueil'



Rayonnement Réseaux

LANCEURS d'ALERTE en interne aux organisations :

Quels défis ?

Merci à nos intervenants de ce soir

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

et vous tous !

David Autissier
ESSEC IMEO

Jacques Bouvet
Cercle E & S

Et aussi

Commission nationale DAspe
Déontologie et Alertes en santé publique et environnement

Pr Denis Zmirou P
Agnes Popelin VP

Entreprises et Santé
Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC

Visio-conf .. en direct et en replay sur le site

www.cercle-entreprisesetsante.com

*Et aussi : **les REPLAYS des conférences-échanges S2 2020** (replays, et supports)*

- ***Lanceurs d'alerte en interne aux organisations (à venir)***
- ***Résilience COVID au plus près du terrain***
- ***Violences en milieu de santé***
- ***CRISES au-delà des normes ..***
- ***DEBRIEF Covid en milieu de santé (1)***
- ***5e UX Forum Innovation Exosquelettes***
- ***Intégration des Innovations ...***
- ***Prévention, et management Toxique***

2020 : vous avez été plus de 1300 à participer, directement ou indirectement, à nos conférences-échanges en distanciel depuis juin
Merci !

LANCEURS d'ALERTE en interne aux organisations :

quels défis ?

Changement du cadre légal

Actualité des alertes sanitaires …

'Responsabilité sociétale en action'

… parties prenantes sur le terrain

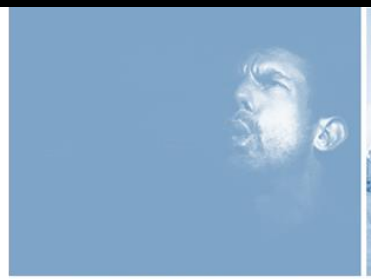
'Responsabilité sociétale en action'

... parties prenantes sur le terrain

David Autissier
ESSEC IMEO

CHAIRE ESSEC IMEO
INNOVATION MANAGÉRIALE & EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

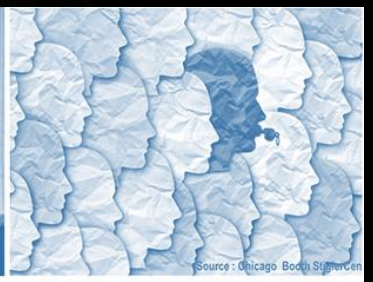
CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT



Source : WikiMedia commons

Any thing to say : Davide Dormino

Source : WikiMedia commons

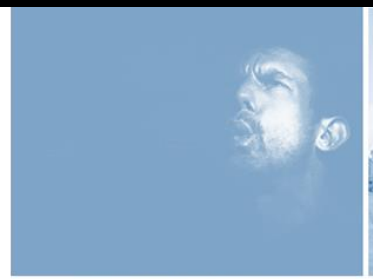


Source : Chicago Booth Stigler Center

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Entreprises et Santé

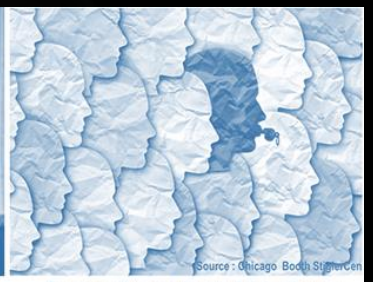
Avenir de la relation au travail



Source : WikiMedia commons

Any thing to say : Davide Dormino

Source : WikiMedia commons



Source : Chicago Booth Stigler Center

Les 'UX-Forum®' du Cercle : nos thèmes

'Responsabilité sociétale en action'
... parties prenantes sur le terrain

Prévention Santé Travail

UX FORUM

Innovations Tech – Data ...

Changements sociétaux

'One health'

Convergences Santé Travail – Santé Globale

COVID ...

Crises, catastrophes lentes

Alertes .. Lanceurs d'alerte en interne aux organisations..

Lanceurs d’alerte en interne aux organisations

International

Covid-19: comment Pékin a fait taire les lanceurs d’alerte

RÉCIT - Des milliers de personnes ont souhaité témoigner de l’horreur vécue lors des premiers mois de la pandémie à Wuhan. Pékin a pris soin de les baîllonner, quitte à emprisonner les plus tenaces.

Par Virginie Mangin et Sébastien Falletti
Publié le 28/12/2020 à 17:38, mis à jour le 29/12/2020 à 10:37

La police chinoise empêche les journalistes de filmer les abords du palais de justice de Shanghaï où est poursuivie Zhang Zhan, avocate et «journaliste citoyenne», qui a posté 122 vidéos sur la situation à Wuhan pendant la pandémie. *LEO RAMIREZ/AFP*

À Pékin

Quatre heures de l’après-midi sonnent tout juste à Wuhan, et la lumière hivernale pâlit déjà sur les rives humides et froides du Yang Tsé Kiang, qui déchire en silence la plaine immense, au cœur de la Chine. Sous les néons blafards de l’hôpital central de la capitale du Hubei, la directrice des urgences, Ai Fen, *«transpire*

LUNDI 13 JUILLET 2020 | N° 22971 | 2,30 € l’Humanité.fr

LE JOURNAL FONDÉ PAR JEAN JAURÈS

l’Humanité

Après les médailles, les représailles

LANCEURS D’ALERTE LORS DE LA CRISE SANITAIRE, DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ SONT DÉSORMAIS MENACÉS PAR DES MESURES DISCIPLINAIRES. P. 2

SEINE-SAINT-DENIS

Patrice Bessac à la tête d’Est Ensemble

Le maire communiste de Montreuil a été élu président de la communauté d’agglomération. Il défend l’idée d’un territoire inclusif et rappelle l’État à ses responsabilités en matière de financement. Entretien. P. 6

LES SÉRIES D’ÉTÉ
ON CONNAÎT LA CHANSON, PAS LES PAROLES 1/14

L’AIGLE NOIR DE BARBARA

Dernière ce grand succès populaire, la longue dame brune avait entoui le drame de son enfance. P. 30

PRISONS

«Une aggravation de l’accès aux droits fondamentaux»

Adeline Hazan dresse le bilan de dix années de contrôle des lieux de privation de liberté dans un contexte d’obsession sécuritaire. P. 8

Lanceurs d’alerte en interne aux organisations

franceinfo:

La Défenseure des droits appelle le gouvernement à renforcer la protection des lanceurs d’alerte

Claire Hédon souhaitent que ses compétences soient élargies pour pouvoir suivre et soutenir davantage les citoyens qui signalent des violations du droit.

Article rédigé par franceinfo Radio France

Publié le 16/12/2020 22:10Mis à jour le 16/12/2020 22:14

Temps de lecture : **1 min.**

Claire Hédon, la Défenseure des droits, en juillet 2020. (JOEL SAGET / AFP)

La Défenseure des droits appelle le gouvernement à renforcer la protection des lanceurs d’alerte, dans un avis publié mercredi 16 décembre. Claire Hédon souhaite que les pouvoirs publics s'emparent de la directive du Parlement et du Conseil du 23 octobre 2019 sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit.

Loire L’ESSOR

La Défenseure des droits appelle à renforcer la protection des lanceurs d'alerte

le 12 janvier 2021 - Anne Moreaux - Droit

©Adobe Stock

Tout juste un an après la première édition des rencontres européennes du Défenseur des droits sur le statut des lanceurs d'alerte, Claire Hédon, qui a succédé à Jacques Toubon l'été dernier, confirme les objectifs ambitieux de l'Institution dans un avis relatif à la transposition en France de la directive européenne sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union.

Si les conditions sanitaires ont certainement eu raison de l'organisation d'une seconde édition des rencontres européennes sur le statut des lanceurs d'alerte, la Défenseure des droits n'a pas oublié le sujet pour autant.

Lanceurs d’alerte en interne aux organisations

GREENPEACE

Une loi pour mieux défendre les lanceurs d’alerte

Le 14 décembre 2020

Il reste un an à la France pour transposer la directive sur la protection des lanceurs d'alerte et renforcer sa législation, aujourd'hui encore lacunaire. La Maison des lanceurs d'alerte, dont Greenpeace France est l'un des membres fondateurs, a publié cette tribune sur le site du journal Libération pour interpeller le gouvernement français.

Libération

TRIBUNE

Une loi pour mieux défendre les lanceurs d'alerte

Par la Maison des lanceu
2020 à 09:59
Des cartes avec le po
d'alerte et ancien em
Edward Snowden. Ph
Kahnert, dpa

**Ces David qui s’
Goliath sont en
au risque de rep
prochaine trans
directive europ
doit permettre
protections juri
personnes morales, aux syndicats et aux ONG.**

Une loi pour mieux défendre les lanceurs d'alerte
Tribune. Gestion de la crise sanitaire, fraude fiscale, pollutions, surveillance des
d'intérêts, fuites de données personnelles, violences policières : qu'ils soient fonct
banquiers, médecins, chauffeurs ou encore policiers, nombre d'inconnus ont pris

CNCDH
COMMISSION NATIONALE CONSULTATIVE DES DROITS DE L'HOMME
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE · 24 SEPTEMBRE 2020

Les lanceurs d’alerte doivent bénéficier d’une meilleure protection en France

À l’heure où le gouvernement a débuté les travaux de transposition de la directive européenne relative aux lanceurs d’alerte adoptée en octobre 2019, la Commission nationale consultative des droits de l’Homme (CNCDH) appelle celui-ci à se saisir de cette occasion pour renforcer le dispositif de protection mis en place par la loi Sapin II. La France a jusqu’à fin 2021 pour transposer la directive dans le droit national.

« En France aussi les lanceurs d’alerte peuvent être la cible de menaces, d’intimidation, de représailles, rappelle Jean-Marie Burguburu, président de la CNCDH. *Ces femmes et ces hommes jouent un rôle essentiel pour renforcer la transparence et la responsabilité démocratique. Leur garantir une protection effective doit être une priorité absolue. »*

Élargir et protéger d’avantage les lanceurs d’alerte en Europe

Garantir une protection effective du lanceur d’alerte.

La CNCDH appelle le gouvernement à transposer la directive européenne a maxima afin de garantir une protection efficace des personnes qui signalent des infractions ou, plus largement, des menaces graves pour l’intérêt général.

En France, le régime de protection des lanceurs d’alerte prévu par la loi Sapin II adoptée en 2016 ne permet pas de garantir efficacement leur protection contre des tentatives d’intimidations, de harcèlement ou de représailles, dissuadant ainsi les lanceurs d’alerte potentiels de signaler des violations de droits. La CNCDH avait souligné les limites de ce régime dans son avis sur le projet de loi Sapin II.

La mise en place des dispositifs nécessaires à une protection optimale et efficace des lanceurs d’alerte créeraient les conditions pour favoriser la lutte contre l’impunité des atteintes graves à l’intérêt général.

Lanceurs d'alerte en interne aux organisations

MEDIAPART
- ÉDITION DU MATIN

Ignorés ou licenciés:
EDF mène la vie dure à ses lanceurs d'alerte

29 DÉCEMBRE 2020 PAR CLÉMENT FAYOL

Les salariés d'EDF qui ont osé dénoncer des manquements à des règles internes ou soulever des soupçons de malversations n'ont pas été écoutés et ont été malmenés. Malgré les dispositifs obligatoires de signalements éthiques, la société peine à installer une culture de la vigilance.

«La protection des lanceurs d'alerte est une préoccupation fondamentale pour EDF », assure le groupe public sur son site. Depuis la loi Sapin II en 2016, les grandes entreprises sont obligées de mettre en place un système d'alerte professionnelle des déviances. Les critères y sont suffisamment larges pour que tous les types de déviances soient concernés. Chaque salarié peut y dénoncer des

Lanceurs d’alerte en interne aux organisations

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Pour être protégé contre le licenciement, le lanceur d'alerte doit avoir dénoncé des faits délictueux

Publié le 30 novembre 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Illustration 1Crédits : © opolia - stock.adobe.com

Le lanceur d'alerte est protégé d'un licenciement. Mais cette protection n'est valable que si les faits qu'il dénonce sont de nature à caractériser une infraction pénale (crime ou délit). C'est ce qu'a décidé la Cour de cassation dans un arrêt du 4 novembre 2020.

Attention : dans cet arrêt, la Cour de cassation fait application d'une loi depuis réformée. La nouvelle loi élargit les champs couverts pour la protection des lanceurs d'alerte.

Un salarié, engagé en qualité de consultant senior, a procédé à l'enregistrement sonore d'un entretien informel qu'il a eu avec son employeur dans lequel celui-ci évoquait les relations de l'entreprise avec les syndicats.

Rayonnement Réseaux

LANCEURS d'ALERTE en interne aux organisations :

Quels défis ?

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

Entreprises et Santé
Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT
CHAIRE ESSEC IMEO

David Autissier

Jacques Bouvet

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Rayonnement Réseaux

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Aurélie de la Vaissière

Integrity & Compliance Group
Communication-Learning Manager, *membre du Cercle Entreprises et Santé*

ESSILORLUXOTTICA

Rayonnement
Réseaux

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Franca Salis-Madinier

Secrétaire Nationale CFDT Cadres
Vice-Présidente du Groupe travailleurs
au Comité Economique et Social Européen

Cfdt: CADRES

European Economic

Lanceurs d'alerte : faciliter l'alerte dans les organisations

Le message perdu et le coût du silence
Le paysage législatif : Loi Sapin 2, Directive européenne et résolution Conseil d'Europe
Favoriser l'alerte interne : les outils
En guise de conclusion….

CERCLE ENTREPRISES ET SANTE
14 JANVIER 2021

CADRESCFDT.FR

CADRES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Evolution des normes et de la culture de l'alerte
Les organisations ont intérêt à anticiper

POURQUOI ?

CADRESCFDT.FR

LA MAISON DES LANCEURS D'ALERTE

Une association (loi 1901) créée en 2018 à l'initiative de 17 organisations (associations et syndicats) pour <u>améliorer la protection des lanceurs d'alerte en France</u>.

- **245 DOSSIERS TRAITES**

Les organisations fondatrices de la Maison des Lanceurs d'Alerte

CADRESCFDT.FR

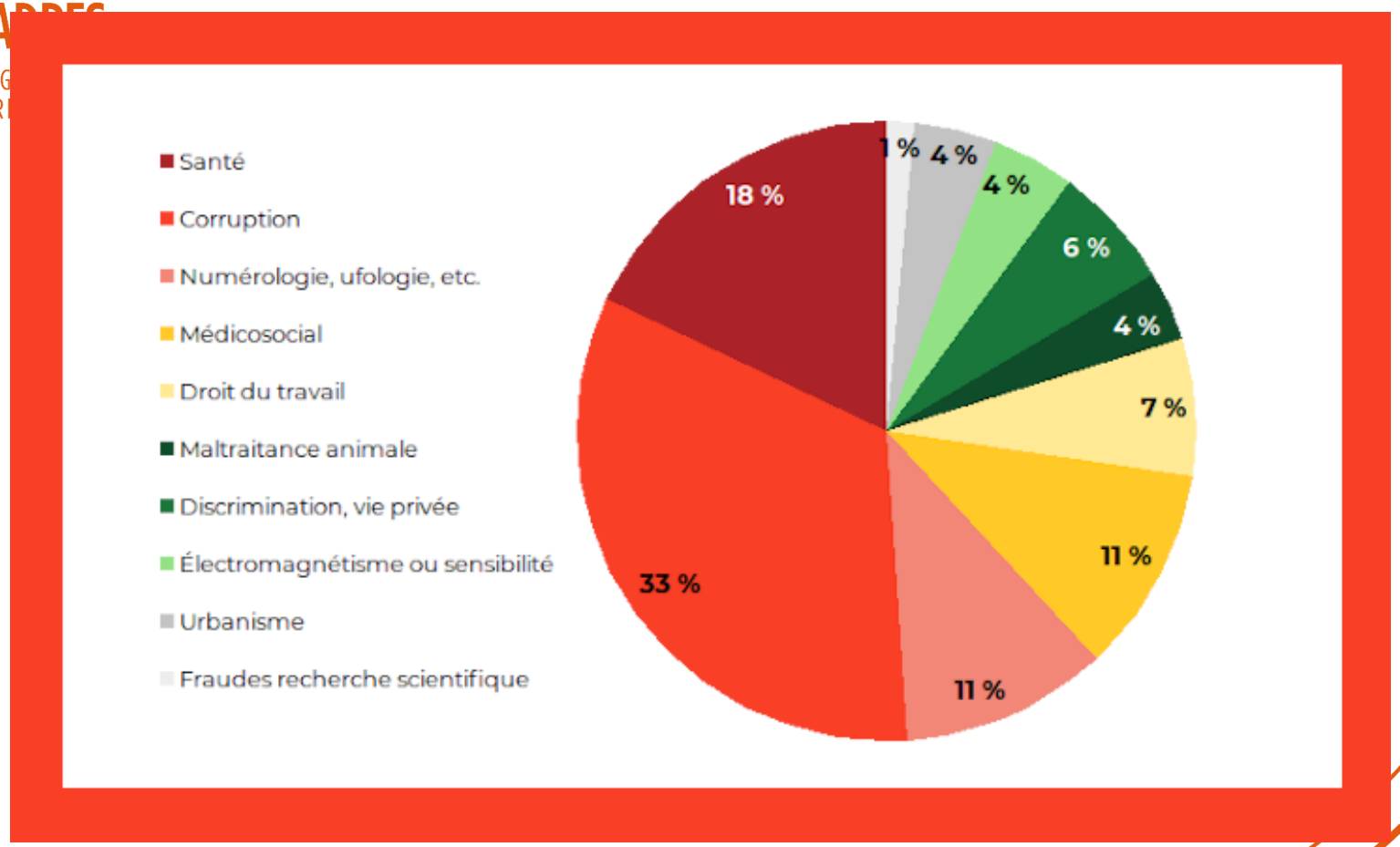
LA MAISON DES LANCEURS D'ALERTE, C'EST QUOI ?

CADRES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Une mission d'accompagnement : aider les personnes souhaitant ou ayant lancé l'alerte et qui rencontrent des difficultés

- **Conseils juridiques**
- **Soutien moral et psychologique**
- **Appui médiatique**
- **Accompagnement social (en cours de développement)**
- **Aide technique en matière de confidentialité**

L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA MAISON DES LANCEURS D'ALERTE



CADRESCFDT.FR

LES RAISONS ET LE COÛT DU SILENCE

Les enquêtes diligentées suite à des scandales et tragédies (ex. AZF, prothèses PIP, Spanghero, Lactalis, Volkswagen) ont montré que les équipes étaient averties des dangers avant le drame mais :

Les raisons du silence :

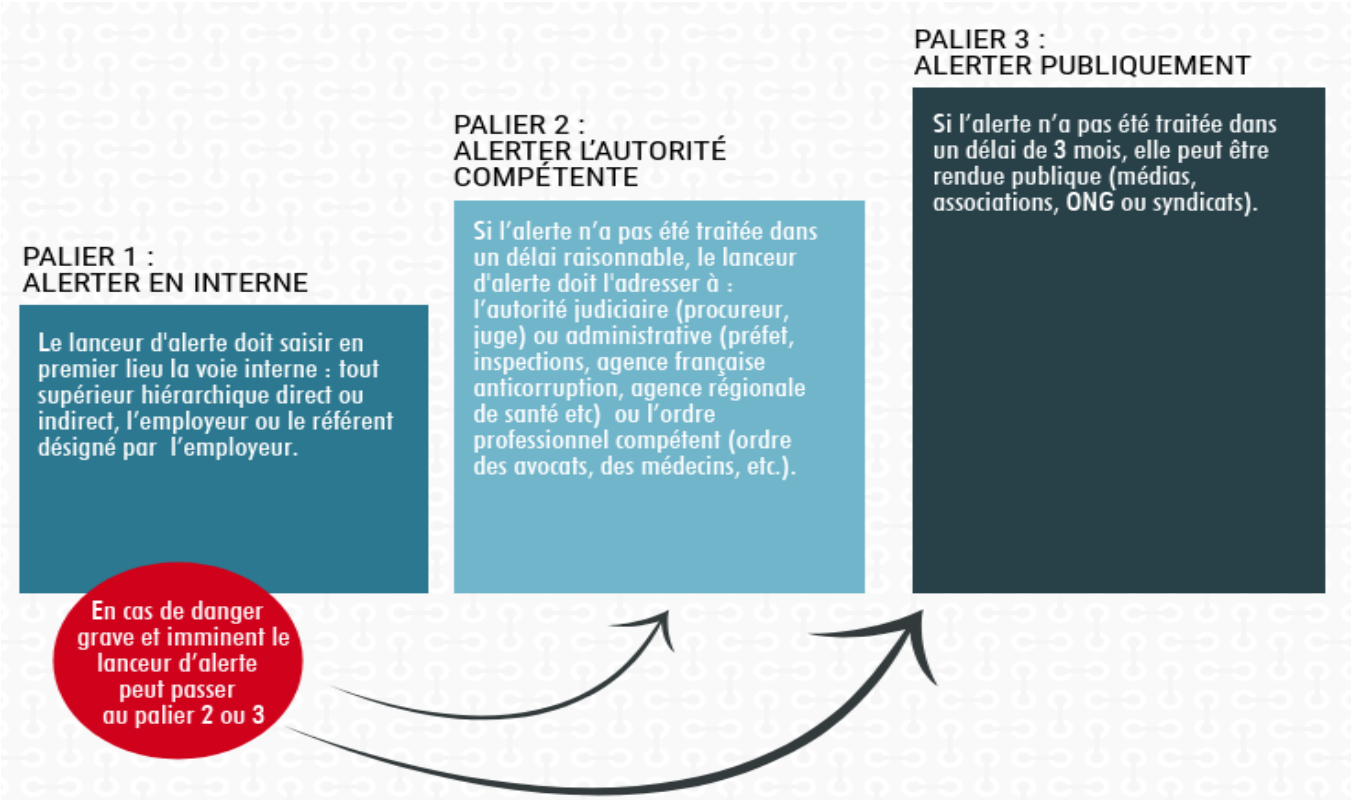
LES RAISONS ET LE COÛT DU SILENCE

CADRES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Le prix (le coût) du silence

- Destruction des vies / de leurs moyens de subsistance
- Pertes financières (amendes, dommages et intérêts, assurances)
- Crise du management
- Ruine de la réputation, perte de marchés et d'emplois
- Perte de la confiance publique
- Réaction du régulateur (sanctions, mise sous monitoring)

Loi Sapin II : une procédure de signalement graduée



A chaque palier, le lanceur d'alerte peut s'adresser au Défenseur des droits

CADRESCFDT.FR

Le cadre européen : la directive UE de 2019 sur la protection des lanceurs d'alerte

CADRES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Transposée dans les pays membres d'ici fin 2021

Procédure de signalement (2 paliers) : égalité d'accès entre la voie interne et les autorités externes; extension de la révélation publique hors la procédure d'urgence

Le cadre européen : la directive UE de 2019 sur la protection des lanceurs d'alerte

CADRES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

- **Extension de la protection aux facilitateurs (personnes physiques), tiers et personnes morales comme les syndicats, (les 3 en lien dans le contexte professionnel).**

- **Confirmation du droit entier des syndicats et de leur rôle dans la procédure de signalement.**

Favoriser l’alerte interne : les bonnes pratiques

CADRES

S’ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

De bons dispositifs et procédures offrent à une équipe **une alternative sûre au silence :**

- Découragent **les comportements répréhensibles.**
- Permettent leur **détection précoce.**
- Donnent aux managers la **bonne réponse à apporter** (la procédure à suivre) aux signalements de leurs équipes.
- Sont la **preuve concrète d’une organisation et d’un management responsables.**
- Aident à développer **une culture de la responsabilité partagée.**

Favoriser l'alerte interne : les bonnes pratiques

1/ Politique d'alerte écrite, accessible et intelligible pour tous expliquant les **objectifs**, les **conditions de recueil** et du **traitement des alertes**

2/ Information précisant le champ d'application qui peut alerter et sur quoi (quels sont les signalements prévus par la loi)

3/ Information précisant la procédure de signalement légale, les destinataires du canal interne, l'identité du référent et les modalités pour adresser un signalement

En guise de « conclusion » ….

- Un paysage législatif et social qui évolue en faveur d'une culture de l'alerte
- Plus de facilités pour les LA d'alerter auprès de l'extérieur (media, presse)
- Défis pour les entreprises : prendre les devant et installer une culture positive de l'alerte
- Sécuriser l'alerte interne en impliquant les parties prenantes de l'entreprise (notamment les représentants des salariés) pour négocier les canaux et les modalités de signalement
- Former les cadres de l'entreprise et les managers à traiter l'alerte

Les raisons RSE, éviter risques de pertes financières, risques juridiques et risques réputationnels ….

Rayonnement Réseaux

LANCEURS d'ALERTE en interne aux organisations :

Quels défis ?

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

Entreprises et Santé
Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT

CHAIRE ESSEC IMEO

David Autissier

Jacques Bouvet

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Rayonnement Réseaux

Xavier Froissart

Directeur de la Santé et Qualité de vie au travail
membre du Cercle Entreprises et Santé

france·tv

Rayonnement Réseaux

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

Marie-Christine Lebert

Administratrice salariée de WorldLine
Présidente de la Commission IFA – administrateurs salariés

Worldline

Cfdt: CADRES

ifa ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS ENGAGÉS

Rebonds, apports ..
échanges, questions réponses ..

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

David Autissier
ESSEC IMEO

Jacques Bouvet
Cercle E & S

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Et aussi

Commission nationale DAspe
Déontologie et Alertes en santé publique et environnement

Pr Denis Zmirou P
Agnès Popelin VP

Prochaines étapes

Replay et documents accessibles sur site le 18 janvier 2021

Rayonnement Réseaux

Prochaines étapes ‘rayonnement’

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT

CHAIRE ESSEC IMEO

- ‘’Besoins de data, ‘One health’
  et gouvernance & responsabilité en santé – travail ‘’

Table-ronde l’après midi **21 janvier 2021** *15h00-17h30*

Lanceurs d'alerte en interne aux organisations

Aurélie de La Vaissière
ESSILOR Intl.

Franca Salis-Madinier
CESE Eu. CFDT Cadres

Xavier Froissart
France-Télévisions

Marie-Christine Lebert
WORLDLINE

David Autissier
ESSEC IMEO

Jacques Bouvet
Cercle E & S

Anne-Marie de Vaivre
Cercle E & S

Merci à nos intervenants , et merci à vous tous

CERCLE Entreprises et Santé
Avenir de la relation au travail

CHAIRE ESSEC DU CHANGEMENT
CHAIRE ESSEC IMEO