

# UX-FORUM® Sociétal :

## Violences, menaces, ...

### malveillances, situations de crises :

## quelle anticipation, quelle prévention et quel traitement dans les activités et secteurs à risques ?





Merci à nos intervenants ... et à vous tous !



Pierre Gilardeau  
CH Douai



Stéphane Martin  
TRANSDEV



Jugurtha YANAT  
BOULANGER



Sylvain Rispal  
TRAXxs



Jacques Bouvet  
Cercle E & S



Anne-Marie de Vaivre  
Cercle E & S

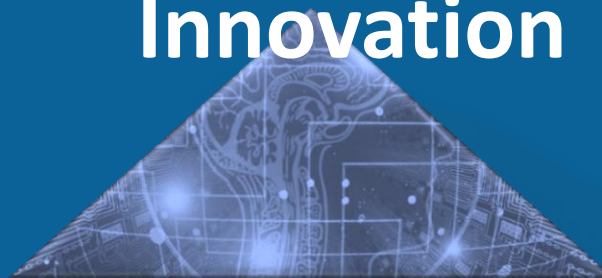


Entreprises et Santé

*Avenir de la relation au travail*

Think-tank / do-tank dédié à la santé et l'innovation au travail,  
à l'avenir de la relation au travail, et à la Responsabilité Sociétale en action.

# Innovation



Santé

Travail



Club  
Interne



Rayonnement  
Réseaux



[www.cercle-entreprisesetsante.com](http://www.cercle-entreprisesetsante.com)



# Innovation – Santé – Travail : les « UX-Forum® » du Cercle



Innovation



Sociétal



# Violences en milieux professionnels :

anticiper .. prévenir ... faire face

*actualités .. Faits et chiffres*

*Incivilités ?*

*Violences ?*

**Les Echos** Les incivilités, un défi pour notre société

- Les manquements aux règles du comportement en société sont omniprésents dans nos vies quotidiennes. Le droit peut s'avérer un outil de régulation, sans pour autant être la panacée. Les explications de Lucie Eulalie, formatrice en gestion et prévention des incivilités.

Par Lucie Eulalie (formatrice en gestion et prévention des incivilités)  
Publié le 2 oct. 2019 à 12:06  
En août, «La Voix du Nord» publiait un article intitulé «Vandalisme et incivilités sur la voie verte d'Anzins». Dans celui-ci, le quotidien régional rapporte le vol et la dégradation de certaines sculptures en bois installées dans la commune du Nord. Cet exemple parmi tant d'autres montre que l'incivilité est omniprésente dans nos vies quotidiennes.



# Violences, agressions ... en milieux professionnels : *anticiper ... prévenir ... faire face ..*

## Merci à nos intervenants



Pierre Gilardeau  
CH Douai



Stéphane Martin  
TRANSDEV



Jugurtha YANAT  
BOULANGER



Sylvain Rispal  
TRAXxs

Secteur :

Hospitalier

Transports collectifs

Distribution /  
Commerce détail

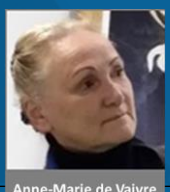
Tech / IT

Fonction :

DRH

Dir HSE

Dir Sureté - Sécurité



# Violences en milieu de travail

## Les secteurs professionnels les plus exposés (classement Canada 2020)

- ✓ **Travailleurs des secteurs de la santé / soins**
- ✓ **Personnels de l'éducation / enseignement**
- ✓ **Agents de police, agents de sécurité ou agents correctionnels**
- ✓ **Employés de services sociaux, y c urgences**
- ✓ **Employés de vente au détail**
- ✓ **Vendeurs d'alcool**
- ✓ **Chauffeurs de taxi / véhicules de transports en commun,**
- ✓ **Inspecteurs de logements municipaux ...**

# Actualités Violence à l'hôpital... à l'international



**RTL**

## Coronavirus : près de 200 actes de violence contre des soignants depuis le début de l'épidémie

Au moins 200 incidents de violence contre des soignants ont été enregistrés depuis le début de la pandémie de Covid-19 a annoncé le Comité international de la Croix-Rouge mercredi 27 mai Sarah Belien

PUBLIÉ LE 28/05/2020 À 04:07



Harcèlement, stigmatisation, violences physiques... Près de 200 incidents de violence contre des soignants ont été reportés depuis le début de la pandémie de Covid-19, a indiqué le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) mercredi 27 mai, soulignant que cette violence "prend de l'ampleur".

thebmj

## Covid-19 misinformation sparks threats and violence against doctors in Latin America

BMJ 2020; 370 doi: https://doi.org/10.1136/bmj.m3088 (Published 11 August 2020) Cite this as: BMJ 2020;370:m3088

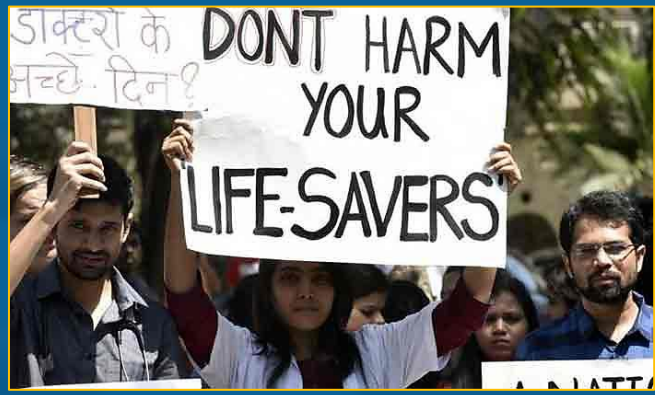
• **Luke Taylor** Author affiliations: lukestephentaylor@gmail.com

**False beliefs and decades of conflict have left Latin America's doctors facing death threats when they are already vulnerable, writes Luke Taylor**

When the 15 bed clinic managed by Diego Posada started filling in mid-June, he received an elderly patient from a nearby town with severe respiratory conditions. Owing to a lack of equipment at the small clinic in rural northwestern Colombia, he sent the patient to the capital, Bogotá, where doctors could better treat her and hopefully save her from becoming the latest victim in Colombia's losing battle against covid-19.

The patient's son did not like the decision, however. He began taking photos of Posada, his car, and its number plate. "He said that if anything happened to his mother, we were responsible that we had family and that if his mother dies, we all die," says Posada.

People later visited Posada's clinic asking for his whereabouts and issued threats against him on local radio, claiming that covid-19 did not exist and that the hospital's doctors should be killed before they could kill or kidnap patients for financial gain.



**GPB NEWS**

## Kicked In The Ribs. Harassed At Vaccine Sites. Health Care Workers Are Tired Of New 'Normal'

September 22, 2021 1:00 PM By Riley Bunch



**Caption**  
Nursing coordinator Beth Springer looks into a patient's room in a COVID-19 ward at the Willis-Knighton Medical Center in Shreveport, La. on Aug. 17, 2021. In Georgia, similar scenes played out in the summer surge of the pandemic. Credit: Gerald Herbert/AP Photo

In the rooms at Phoebe Putney Memorial Hospital, death threats made by patients against nurses are not uncommon. The verbal abuse has happened to both Kelsey Reed, director of patient care, and her staff.

Every day at the start of each shift, leaders from each unit debrief any safety issues over the past 24 hours.

"There's not a week that goes by that we do not hear about an instance in which a patient or family member was verbally or physically aggressive with staff," she said.

The Albany, Ga., hospital — among the earliest and worst hit by coronavirus surge — has seen a recognizable increase in both verbal and physical attacks against its staff over the past 18 months.

canada securite hopitaux

**LA PRESSE CA**

## Sécurité dans les hôpitaux: «Il faut que les gens comprennent le niveau de violence»

PHOTO FRANÇOIS ROY, ARCHIVES LA PRESSE

Selon la psychiatre Florence Chanut, **les «histoires à donner froid dans le dos» sont devenues «monnaie courante» dans les hôpitaux.**

Un important groupe de professionnels du milieu de la santé exige que les hôpitaux deviennent plus sécuritaires à la suite de la tentative de meurtre d'un patient contre son psychiatre, au pavillon Albert-Prévost, affilié à l'hôpital du Sacré-Cœur. « Tous les acteurs du système doivent se sortir la tête du sable, enlever leurs lunettes roses et agir pour sécuriser nos hôpitaux », écrivent les deux signataires d'une lettre – appuyés par 150 de



**NEWS BREAK**

## The silent assault on healthcare workers



MAINE, USA — According to the Occupational Safety and Health Administration (OSHA), healthcare workers are at a higher risk of workplace violence. And many incidents are not reported. Incidents of workplace violence requiring time off for injuries have been on the rise for 20 years across the entire profession.

**RADIO-CANADA**

## Hausse des agressions dans les hôpitaux psychiatriques

Plus d'agressions du personnel dans les hôpitaux psychiatriques. L'augmentation du nombre de cas lourds serait une des causes.

PHOTO: RADIO-CANADA

David Gauthier (en haut) à la page de l'auteur/Stanley Gauthier  
David Gauthier (en bas) à la page de l'auteur/Stanley Gauthier  
Publié le 8 février 2020

Les agressions survenues cette semaine à l'hôpital Albert-Prévost reflètent un problème qui s'accroît au Québec. Entre 2014 et 2018, le nombre d'agressions signalées a augmenté de 40 % dans les hôpitaux psychiatriques et les centres de désintoxication. Un problème attribué au grand nombre de cas lourds et à la formation insuffisante du personnel.

Malgré sa longue expérience en psychiatrie, il affirme se sentir souvent en danger. C'est de la peur, le



**LA VOIX DU NORD**

## Helfaut : un homme condamné pour violence sur deux soignants du centre hospitalier

Un homme a été jugé mardi après-midi par le tribunal correctionnel de Saint-Omer pour avoir commis des violences sur une infirmière et une aide-soignante à l'hôpital d'Helfaut au début du mois d'avril.

Claire Courbet | 29/04/2020



Emmené aux urgences de l'hôpital d'Helfaut le 7 avril afin d'établir un certificat médical, l'homme jugé mardi au tribunal de Saint-Omer avait refusé de porter un masque, crachant au visage d'un aide-soignant en s'écriant « Je m'en fous du Covid ! ». Puis il s'est débattu, a insulté une infirmière avant de lui coincer le bras entre les barreaux d'un lit.

**Le Messager**

## Saint-Julien-en-Genevois : Ivre, il s'en prend au personnel soignant de l'hôpital

MIS EN LIGNE LE 16/10/2020 À 11:20

PAR STÉPHANE GROSJEAN

Lundi 12 octobre, le tribunal de Thonon-les-Bains a condamné un habitant de Gex (01) à huit mois de prison ferme pour avoir agressé le personnel soignant de l'hôpital de Saint-Julien-en-Genevois.

Un habitant de Gex s'en prend au personnel hospitalier de l'hôpital de Saint-Julien.

• LECTURE ZEN

Il est 6h30 du matin, dimanche dernier, 11 octobre, quand les pompiers de Gex, dans l'Ain, transportent un homme à l'hôpital de Saint-Julien-en-Genevois.

Menaces de mort et insultes

Ivre, l'individu, âgé de 58 ans, menace



**martinique**

## 1 Un jeune homme condamné à 4 mois de prison pour violence à l'hôpital

Martinique la 1ère - Publié le 19 novembre 2019 à 05h57

Quatre mois de prison dont deux avec sursis avec obligation de soins et contrôle judiciaire. C'est la peine infligée lundi 18 novembre 2019 par le tribunal de grande instance de Fort-de-France, au jeune homme de 24 ans qui avait brisé la vitre de l'accueil des urgences de l'hôpital Pierre Zobda Quitman à Fort-de-France.

Le jeune homme de 24 ans qui avait brisé la vitre de l'accueil du service des urgences de l'hôpital Pierre Zobda Quitman à Fort-de-France, a été condamné à 4 mois de prison.

Quatre magistrats au palais de justice de Fort-de-France. © Martinique la 1ère



## Agression dans un hôpital parisien: un infirmier déplore «l'augmentation de la violence» – vidéo

SPUTNIK

Agression dans un hôpital parisien: un infirmier déplore l'augmentation de la violence – vidéo

14-12-2019 10:00:00, consulté Par Mlle. Bouxy 10532

S'abonner

Aux urgences de l'hôpital Robert-Debré (Paris), un homme alcoolisé et son frère ont porté plusieurs coups violents et blessés des agents de sécurité, ainsi que des soignants. La cause? Un temps d'attente trop long lors de la prise en charge de son enfant. Un infirmier revient pour Sputnik sur cet incident et pointe du doigt le manque de personnel. Les personnels hospitaliers en ont ras le bol. Un nouveau fait-divers les pousse à



**L'union Abonnés**

## À Château-Thierry, un patient violent profère des menaces de mort aux infirmières

MIS EN LIGNE LE 28/10/2020 À 09:04 MICHEL MANNEVRET

Ce lundi après-midi, trois infirmières du service psychiatrie du centre hospitalier Jeanne de Navarre ont déposé plainte au commissariat, pour, notamment, des menaces de mort proférées par un patient particulièrement violent, « et très défavorablement connu de nos services », indique le commandant Patrick Beaune, patron du commissariat des Vauxcisses.



franceinfo

Kevin Houget

soignants : une vidéo choc pour dénoncer leur quotidien



**ouest france**

## TÉMOIGNAGE. Coups de feu au CHU-Rennes : « On a franchi une étape dans l'échelle de la violence »

Les incivilités et actes de violence sont de plus en plus fréquents dans les services d'urgence des hôpitaux. Rennes n'est pas épargnée. François, infirmier de nuit aux urgences du CHU, témoigne.

En poste depuis deux ans aux urgences du CHU, François constate de plus en plus d'incivilité et de violence envers les soignants. | ARCHIVES OUEST-FRANCE Affichez le diaporama



# LE QUOTIDIEN DU MEDECIN.fr

## Menaces de mort envers les médecins, insultes : 500 maires et acteurs du monde

### hospitalier appellent au « sursaut républicain »



PAR GALANOPOULO - PUBLIÉ LE 13/09/2021

Crédit photo : AFP

« Intolérable et inquiétant » : alors que les menaces envers des médecins ou acteurs hospitaliers engagés dans la politique de vaccination se multiplient, 466 maires de grandes villes, directeurs d'hôpitaux ou professeurs de médecine prennent la parole pour « refuser la haine », à l'occasion d'une tribune

publiée dans [Le Monde](#) ce 13 septembre. « Rien ne détournera les hospitaliers de leurs missions pour la santé de la population du pays », insistent-ils.



## Violence contre les soignants : « J'ai reçu, à l'hôpital, des lettres de menaces, une balle d'arme à feu »

Dans une tribune publiée dans « Le Monde » en septembre dernier, des élus et des médecins dénonçaient les incivilités et les menaces auxquelles le personnel médical est confronté. Pour l'urgentiste Mathias Wargon, ce n'est pas nouveau mais cela prend de l'ampleur avec la crise du Covid-19.

Par [Olivia Elkaim](#).  
Publié le 15/09/2021 à 17h04 | Mis à jour le 15/09/2021 à 17h04

Le Dr Mathias Wargon, chef de service des urgences de l'hôpital Delafontaine, à Saint-Denis.



Plus d'un an et demi après le début de la pandémie, les soignants ne voient pas le bout du tunnel. • MARIN DRIGUES/SIPA  
Mathias Wargon est chef des urgences Smur au centre hospitalier Delafontaine à Saint-Denis (Seine-Saint-Denis). Très actif sur le réseau social Twitter, il fait régulièrement l'objet de menaces, notamment depuis le début de la crise du Covid-19.

[A lire aussi](#) Face à l'obligation vaccinale, des soignants désespérés

Avez-vous constaté une hausse des incivilités et des agressions contre les

franceinfo:

## L'hôpital d'Antibes met en place 30 mesures pour lutter contre les incivilités envers son personnel

3 provence alpes côte d'azur

Devant la montée en puissance d'actes de violence au sein de l'hôpital d'Antibes dans les Alpes-Maritimes, une politique de tolérance zéro a été instaurée. 30 mesures pour lutter contre les incivilités sont mises en place.



Publié le 28/09/2021 à 17h44  
Le Centre Hospitalier d'Antibes Juan-les-Pins met en place 30 mesures pour lutter contre des incivilités de plus en plus nombreuses. • © N. Morin-FTV Alpes-Maritimes Antibes

A l'hôpital d'Antibes dans les Alpes-Maritimes, on déplore depuis le mois de juillet face à une montée des incivilités et de la violence. Il s'agit d'actes isolés mais qui sont de plus en plus fréquents. Agressions verbales, parfois même physiques. De quoi créer un climat d'insécurité pour les soignants et les patients au sein de l'hôpital d'Antibes.

Le dernier en date remonte à quelques jours. Lors de la semaine du 20 septembre, une infirmière a été violemment prise à partie et s'est mis en arrêt maladie pendant 8 jours. L'été a aussi été marqué par des insultes xénophobes, à des crachats... C'est en partie pour cette raison que la politique "tolérance zéro" a été instaurée.

# Violences en milieu de santé : les chiffres



## Un peu plus de 42 000 faits de violence / an répertoriés



- Sur 23 780 'signalements' analysés (2019)
  - 81% atteintes aux personnes
    - ↳ ... dont la moitié en violences effectives, menaces ou violences avec armes, ... 'crimes'



- 19% atteintes aux biens



(ONVS données 2019)

# Les impacts de la violence ...

## IMPACTS SUR LES PERSONNELS DE SANTÉ

- « Angoisse de faire les soins ; frustration ; sensation de mal faire les soins »
- « Stress participant à l'épuisement des professionnels et démoralisation du personnel »
- « Sentiment d'avoir été agressé gratuitement dans l'exercice de ses fonctions »
- « Sentiment de lassitude face à la récurrence de la violence dans le service », « Saturation »
- « Atteinte psychologique (stress, cauchemar), difficulté d'évacuer la scène et de plus en plus de mal à se rendre à son poste », « Soignants choqués et inquiets »  
(« La personne a été frappée des regards de haine à son encontre et a ressenti une très forte humiliation ». « Je me suis sentie salie, humiliée »)
- « Sentiment de défaut de soutien »
- « Sentiment d'insécurité, trouble de la tranquillité du service »

## IMPACTS SUR LES AUTRES PATIENTS ET TÉMOINS DES FAITS

- « Stress pour tous les autres patients », « Autres résidents choqués et apeurés »
- « Ensemble des patients incommodés », « Sentiment d'insécurité »

## IMPACTS SUR LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

- « Désorganisation dans la prise en charge du patient et des autres patients »
- « Désorganisation du service : mobilisation de l'ensemble du personnel présent au détriment de la prise en charge des autres résidents, laissés sans surveillance »
- « Défaut de PEC [prise en charge] et non-respect du projet de soins et du projet de service »
- « Perte de temps et mise en danger pour les agents dans un contexte de charge de travail élevée ; plus de maîtrise sur le reste du service »
- « Mobilisation chronophage de l'équipe médico paramédicale entière »
- « Non-respect du projet de soins et du projet de vie de la personne »

## LES VICTIMES

**41 285** victimes d'atteintes aux personnes et aux biens ont été recensées, soit **34 922** victimes d'atteintes aux personnes et **6 363** victimes d'atteintes aux biens.

Parmi les victimes d'atteintes aux personnes, les « personnels » représentent **82 %** du total avec une subdivision de :

**94,5 %** pour les professionnels de santé dont :

**8 %** de médecins (2 240),  
**47 %** d'IDE (12 638),  
**45 %** d'AS et autres soignants (12 196)

**5,5 %** pour les personnels administratifs (1 553)

Les patients représentent **11 %** des victimes, les agents de sécurité **4 %**, autres **2 %**, les visiteurs **1 %**.



## LES AUTEURS

**23 390** auteurs de violences aux personnes ont été recensés répartis ainsi :  
 Patients **70 %** ; accompagnateurs et visiteurs **18 %** ; autres **8 %** ; personnels de santé **3 %**.

# Hôpital : Les violences par types d'entités / services



- **Psychiatrie** **18%**



- **Urgences** **15%**



- **EHPAD** **11%**

- **Unités de soins** **9%**

- **Chirurgie** **1%**

- ...

Schéma AMV Cercle Entreprises et Santé  
D'après ONVS





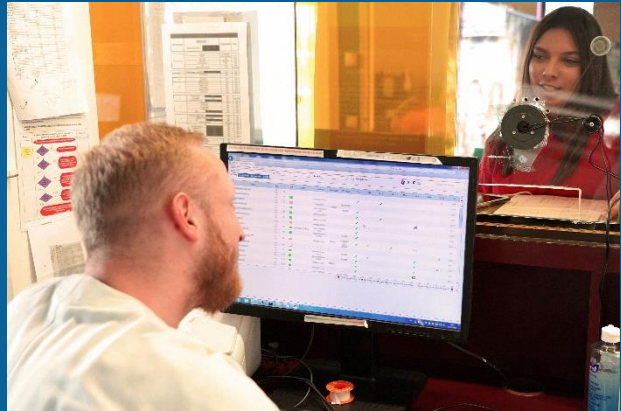
Pierre Gilardeau  
CH Douai

# Pierre Gilardeau





Pierre Gilardeau  
CH Douai



# Violences et transports en commun ?

2020 - communiqués

Les vols et violences dans les réseaux de transports en commun en 2019



En 2019, les vols ou les violences dans les transports en commun affectent différemment les femmes et les hommes : 56 % de femmes parmi les victimes de vols sans violence et 95 % pour les violences sexuelles ; près des deux tiers d'hommes parmi les victimes de coups et blessures volontaires et 85 % pour les violences et outrages envers les dépositaires de l'autorité publique. En région Île-de-France, un tiers des victimes dans les transports sont de nationalité étrangère contre 17 % sur le reste du territoire.

La majorité (87 %) des mis en cause impliqués dans des vols ou des violences dans les transports en commun sont des hommes, plus de quatre sur dix sont identifiés comme mineurs et plus de la moitié seraient de nationalité étrangère (près des deux tiers concernant les vols sans violence).

Près de Lyon. Un bus TCL ciblé par des tirs d'armes à feu, le conducteur choqué

Un bus TCL a été la cible de tirs d'armes à feu dans la soirée de mercredi 1er septembre 2021 à Sainte-Foy-lès-Lyon (Rhône). Le conducteur n'a pas été blessé mais a été choqué.



Lyon : un chauffeur de bus TCL transporté à l'hôpital après des jets de projectiles



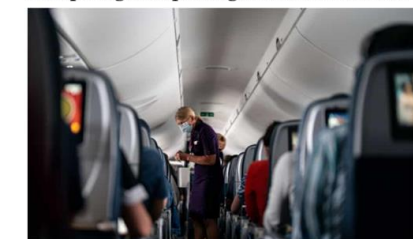
Le bus caillonné ce dimanche soir - DRF Télécom Lyonnaise  
Les faits se sont déroulés ce dimanche soir vers 22h30.

Selon nos informations, un bus TCL de la ligne 31 a été touché par des jets de projectiles rue Albert Einstein dans le 9e arrondissement de Lyon. Le chauffeur du véhicule a été légèrement touché par des éclats de verre puisqu'un objet a été lancé de plein fouet sur le parebrise avant du bus. La victime a été transportée à l'hôpital pour une consultation. D'après Keolis, aucune ITT n'aurait été accordée au conducteur après "ce fait qui a choqué".

Conséquence de cette nouvelle agression, la circulation des bus a été limitée dans le secteur. On ne sait pas si un ou plusieurs interpellations ont été réalisées mais une plainte a été déposée.

hearing on surge in violence on flights

Flight attendants report having to endure racial epithets, kicking, biting and spitting from passengers in recent months



According to the FAA, there have been 4,385 reports of unruly plane passengers as of this year, and 3,199 of those incidents were related to mask-wearing policies. Photograph: Kent Nishimura/Los Angeles Times/REX/Shutterstock  
Joan F. Greve @joanegreve Thu 23 Sep 2021 16:58 BST

Lille actu Les chauffeurs de bus Ilévia protestent contre les agressions : des perturbations à Lille

Excédés par les agressions qui se multiplient ces derniers jours, des chauffeurs de bus d'Ilévia ont mené une action au dépôt ce vendredi 26 février 2021. Précisions.



Les chauffeurs de bus d'Ilévia protestent ce vendredi 26 février 2021 contre les agressions qui se multiplient dans la métropole de Lille. (@JB/Lille actu/Archives)  
Par Julien Bouteiller Publié le 26 Fév 21 à 10:48 mis à jour le 26 Fév 21 à 11:52  
Lille Actu



- 2021 COMMENCE MAL
- Jets de projectiles
- Attaques aux mortiers
- Agressions
- Insultes
- Menaces verbales
- Menaces avec armes



Nous ne sommes pas de la chair à canon, nous ne sommes pas une sous-classe d'HOMME.

Lorsque des policiers se font attaqués aux mortiers, on envoie des renforts, le ministre se déplace le premier ministre porte son soutien et lorsqu'un agent ILEVIA se fait agresser que fait-on chez KEOLIS LILLE METROPOLE : ça regarde la courbe des Accidents de Travail : « Oups je ne vais pas pouvoir atteindre mes objectifs cette année » 9 AT à Sequedin en 2021

Parce que je ne suis pas qu'un numéro que l'on peut remplacer comme un pion, je demande à mon employeur d'assumer sa responsabilité comme le prévoit l'article :

4121-1 du Code du travail, l'employeur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale de ses salariés. Dans ce cadre, l'employeur ne doit pas seulement diminuer le risque, mais doit l'empêcher

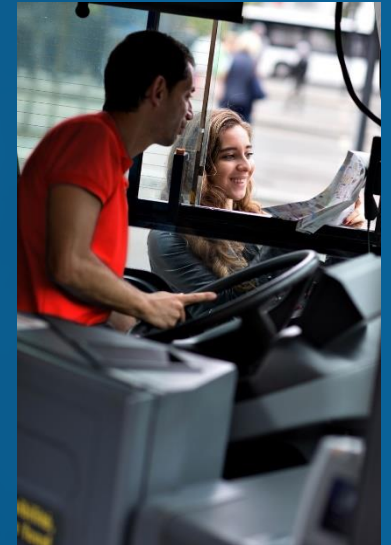
Mercredi agression de l'un de nos collègues sur le secteur de Wattignies avec de nouveau une défaillance de l'appel de détresse, défaillance de l'IUS qui reste à distance pendant que deux jeunes donnent des coups de pieds et crachent en direction du bus.

Encore des tirs de mortiers à la station Pont de Bois.



# Stéphane Martin







# Violences et distribution / commerces de détail ?

**SHP**  
SAFETY & HEALTH  
PRACTITIONER

WORKPLACE VIOLENCE

## ‘Over 90% of retail staff have been assaulted, threatened or abused in the last 12 months’

Union, USDAW has told shop workers to ‘report it to sort it,’ after preliminary results from a study highlighted the levels of abuse faced by retail staff, as it urges the government to do more to protect them.



The UK government has been urged to follow Scotland’s lead, in order to protect retail workers.

New legislation was introduced last month in Scotland (August 2021) which offers increased protection to Scottish retail workers. The new law, which came into effect following the passing of the Protection of Workers (Scotland) Bill, makes assaulting or abusing retail staff a standalone offence.

The new offence has been created for situations where a retail worker is assaulted, threatened or abused while engaged in their work. Committing this offence while a retail worker is enforcing a statutory age restriction also constitutes an aggravation.

**RNZ** NEW ZEALAND NEW LYNN TERROR ATTACK

## Retailers eye high-tech surveillance to head off violence

9:44 pm on 6 September 2021

Facial recognition and body cameras could be on the horizon for shop staffers after Friday’s terror attacks and increasing in-store aggression.



Photo: 2021 Getty Images  
**Seven people were injured at the New Lynn Countdown and the terrorist was shot dead by police, and in a separate incident four people were stabbed in a Dunedin supermarket in May.**

Greg Harford, chief executive of Retail NZ, said that problems with hostile customers are on the rise.

**Le Monde** En Afrique du Sud, les violences ont touché plus de 40 000 commerces

Faisant plus de 200 morts, pillages, incendies et actes de vandalisme ont surtout concerné la région du Kwazulu-Natal et celle de Johannesburg.

Le Monde avec AFP Publié le 21 juillet 2021 à 09h45



Après plusieurs jours de pillage à Durban, dans la région du Kwazulu-Natal, le 15 juillet 2021. ROGAN WARD / REUTERS

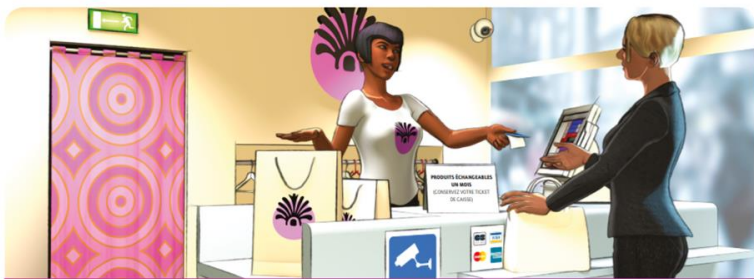
En Afrique du Sud, au moins 40 000 commerces ont été pillés, incendiés ou vandalisés lors des violences meurtrières des derniers jours, a annoncé mardi 20 juillet le gouvernement.

« 40 000 commerces ont été touchés » par des pillages, incendies ou actes de vandalisme dans la région du Kwazulu-Natal (est), a déclaré à la presse le ministre des petites entreprises, Khumbudzo Ntshavheni.

COMMERCE DE DÉTAIL NON ALIMENTAIRES  
SOLUTIONS DE PRÉVENTION INCONTOURNABLES

Assurance  
Maladie  
RISQUES PROFESSIONNELS

inrs  
Institut National de Recherche et de Sécurité



SOLUTION N° 3

### LIMITEZ LES RISQUES D'AGRESSION

Le point de vente est organisé et équipé pour dissuader les actes malveillants et protéger les salariés.

#### POURQUOI ANTICIPER LE RISQUE D'AGRESSION ?

Le risque de violences est le premier risque professionnel cité spontanément par les commerçants. De l'agression verbale au braquage, les conséquences sont souvent lourdes : atteintes à la santé physique et psychologique, dégradation des conditions de travail, sentiment d'insécurité...



UN SITE AU SERVICE  
DES CITOYENS

N° 605

SÉNAT

SESSION ORDINAIRE DE 2018-2019

Enregistré à la Présidence du Sénat le 26 juin 2019

## RAPPORT D'INFORMATION

FAIT

*au nom de la commission des affaires économiques (1) par le groupe de travail sur les **conséquences économiques des violences commises en marge du mouvement des gilets jaunes et leur prise en compte par les pouvoirs publics,***

Par Mme Évelyne RENAUD-GARABEDIAN,

Sénateur



Jugurtha YANAT  
BOULANGER

# Jugurtha Yanat





Jugurtha YANAT  
BOULANGER





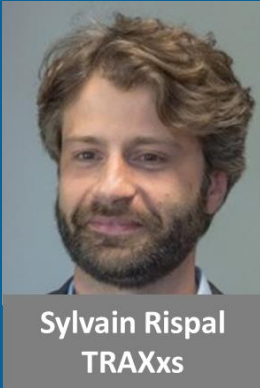
Jugurtha YANAT  
BOULANGER

## Les principes généraux de prévention

### Art. L. 4121-1 du Code du Travail

Le chef d'établissement prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs de l'établissement y compris les travailleurs intérimaires. Ces mesures comprennent des actions de prévention des risques professionnels, d'information et de formation, ainsi que la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés. Il veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte des changements, des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes.





# Sylvain Rispal

# Violences, agressions ... en milieux professionnels :

*anticiper ... prévenir ... faire face ..*

## Echanges, discussions, éclairages ...



Pierre Gilardeau  
CH Douai



Stéphane Martin  
TRANSDEV



Jugurtha YANAT  
BOULANGER



Sylvain Rispal  
TRAXxs



Merci à nos intervenants ... et à vous tous !



... et bientôt le **replay** sur le site du Cercle !  
[www.cercle-entreprisesetsante.com](http://www.cercle-entreprisesetsante.com)