

Le projet **VISIBLE**: démarche de prévention des TMS et de maintien en emploi par Espaces de Discussion centrés sur l'expérience de travail des professionnels du secteur sanitaire et médico-social.

Living Lab HSTV

Juliette REERINK BOULANGER,
Responsable Recherche & Innovation
Membre associée LP3C - Rennes 2
juliette.boulanger@hstv.fr

C.H Hôtel-Dieu de Pont-L'Abbé

Marie-Françoise NICOLAS
Formatrice PRAP

HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve



Contexte

De plus en plus d'équipes médicosociales et hospitalières ont recours à l'expérimentation de dispositifs innovants avec leur personnel pour améliorer la qualité de vie au travail et réduire les douleurs musculo-squelettiques [1]. Pour étudier la performance de ces dispositifs sur la prévention des Troubles Musculo-squelettiques (TMS), leur influence sur la qualité de vie et les conditions de travail (QVcT) et leur acceptabilité [2], une recherche-action est mise en place avec les acteurs de la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP) sur le centre hospitalier de l'Hôtel Dieu de Pont-L'Abbé. Elle ambitionne d'analyser une possible convergence des effets utiles du travail pour l'établissement (performance) et pour les travailleurs (santé et QVcT) [3].

Constats

En 2021, une pré-étude, sur le site de la Maison Saint-Joseph, réalisée auprès d'une dizaine de professionnels, a permis l'identification d'un ensemble de tâches "pénibles" susceptibles de générer des TMS et une expérimentation d'un exosquelette a été engagée.

Le pré-test met en lumière la nécessité d'un accompagnement organisationnel pour mesurer la performance, l'ergonomie et l'acceptabilité des dispositifs innovants. Des conditions facilitatrices (formation aux dispositifs, fiche produit, procédure de test, ambassadeur de terrain) sont identifiées comme ressources organisationnelles et mises en place pour l'expérimentation de dispositifs innovants :

- La mobilisation de professionnels en interne
- La mise en place d'Espaces De Discussions - EDD [4]

Participants

Terrains d'expérimentation : Centre Hospitalier de l'Hôtel Dieu de Pont-L'Abbé, Maison Saint-Joseph de Quimperlé (Finistère, Bretagne)

10 professionnels concernés : acteurs PRAP, aides-soignants, acteurs logistique, représentants du personnel, agents RH, ergonomes

Partenaire : Moten technologies (appui conseil et capteurs numériques d'efforts musculaires)

Objectifs

- Rendre VISIBLES les collaborateurs
- Mettre en place des Espaces de Discussion
- Expérimenter des capteurs et exosquelettes
- Prévenir les risques d'accidents et maintenir en emploi

Démarche & outils

Etape 1 : Mise en place de la démarche (gouvernance, objectifs, modalités de travail participatives et concertées, discussion sur le travail)

Focus groupe

Etape 2 : Etat des lieux des risques de TMS et situations de maintien en emploi

- Partage d'un cadre de compréhension mutuel : les EDD au cœur des démarches de prévention et de QVcT

Reportage photo et fiches descriptives des situations de travail [5]

Etape 3 : Analyse des situations à améliorer et des facteurs déterminants pour la prévention des risques de TMS et la QVcT

- Partage des reportages photos réalisés

Rosace QVcT de l'ANACT

Etape 4 : Discussion, approbation et priorisation des situations intéressantes à confier au groupe de travail

- Travail sur les bénéfices et améliorations attendues



Les grandes commandes - logistique

Le poste de douche

Les tours de changes - la nuit

Les containers de déchets & linges

Etape 5 : Présentation des dispositifs et questionnaire d'acceptabilité a priori

Questionnaire

Etape 6 : Formation des professionnels aux dispositifs, mise en situation et questionnaire d'acceptation

1) Informations et présentation des capteurs d'effort musculaire aux professionnels



2) Analyse des situations de travail

Grande commande (logistique):

- Durée : 2h30
- Volume : 15 palettes
- Nombre : 739 colis
- Poids : 2992.71 kgs
- Opérateurs : 2
- 4 tâches



3) Questionnaire

Etape 7 : Expérimentation en situation (3 mois) et questionnaire d'appropriation

Premiers constats

- Priorisation des situations à expérimenter : passage de 16 à 4 situations pour répondre au besoin de prévention des risques de TMS
- Intérêt des acteurs PRAP à participer aux tests, choix et projets d'achat de matériel
- Dynamique d'échanges positives: groupe de travail, COPIL, CSSCT
- Mobilisation des professionnels pour l'analyse de leur activité

Mesures

- Motivations à utiliser les dispositifs (Deci & Ryan, 1987)
- Représentations, croyances et opinions à l'égard des dispositifs, matériels et équipements (Fishbein & Ajzen, 1975)
- Acceptabilité (Venkatesh et al. 2003)
- Confort (Knight & Baber, 2005)
- Performance d'usage (efforts musculaires avant-après)
- Bénéfices et améliorations en matière de prévention des risques de TMS, qualité d'accompagnement, maintien en emploi

Références

- [1] Settembre N, et al. The use of exoskeletons to help with prone positioning in the intensive care unit during COVID-19. Ann Phys Rehabil Med (2020)
 [2] Venkatesh, V.; Morris, M.G.; Davis, G.B.; Davis, F.D. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. MIS Q. 2003, 27, 425.
 [3] Van Belleghem, L. Le « schéma à 5 carrés » doit-il être repensé pour analyser les nouvelles formes du travail ? 52ème Congrès de la SELF- 2017
 [4] Conjard, P., Journoud, S., 2013. Ouvrir des espaces de discussion pour manager le travail. Management & Avenir 63, 81.
 [5] HAS-ANACT (2017). Le reportage photo, un outil pour analyser le travail. La qualité de vie au travail au service de la qualité des soins.

Partenaire industriel

Un projet soutenu par

