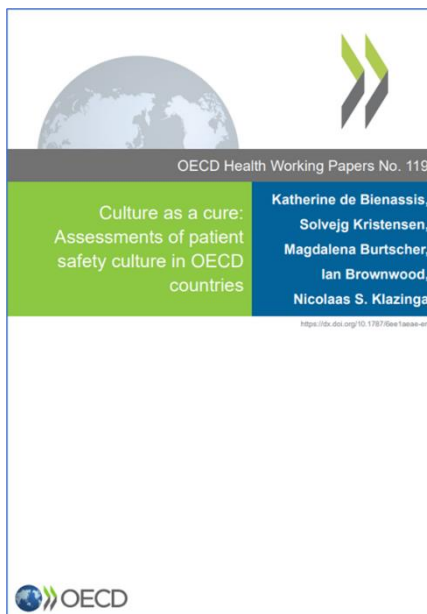


"Culture as a cure: Assessments of patient safety culture in OECD countries"

Indicateur et culture 'Sécurité des Patients' comme indicateur de la qualité des soins / indicateur de la qualité du management des soins - Étude OCDE publication septembre 2020

Le document de l'OCDE "**Culture as a cure: Assessments of patient safety culture in OECD countries**" met en lumière l'importance cruciale de la culture de sécurité des patients (CSP) dans l'amélioration de la qualité des soins de santé au sein des pays membres de l'OCDE.

Bien que la qualité des soins de santé s'améliore globalement, la sécurité des patients demeure une priorité centrale pour les décideurs politiques et les responsables de la santé. En effet, les patients subissent encore trop souvent des préjudices involontaires lors de la prestation des soins, ce qui entraîne des coûts significatifs. Selon les estimations de l'OCDE, jusqu'à 15 % des dépenses hospitalières sont consacrées au traitement des effets des dommages survenus pendant les soins médicaux



Le rapport souligne que mesurer uniquement les erreurs dans les soins de santé n'est pas suffisant. Les systèmes de santé doivent évaluer leur capacité à fournir des soins sûrs, ce qui explique pourquoi les mesures de la culture de sécurité des patients (CSP) sont de plus en plus utilisées. Une CSP forte est associée à de nombreux résultats positifs, tels que l'amélioration des résultats de santé, de l'expérience des patients, de la productivité organisationnelle et de la satisfaction du personnel :

De nombreux pays de l'OCDE ont intégré les évaluations de la CSP dans leurs stratégies nationales de santé. Par exemple, des outils de mesure de la CSP sont largement utilisés dans des pays comme l'Autriche, la Belgique, l'Islande, le Luxembourg, le Portugal, l'Espagne, la Suède et le Royaume-Uni p.5. Plus de 75 % des pays interrogés ont indiqué qu'ils avaient des plans pour initier ou étendre les travaux existants sur la CSP

Le document met également en avant l'importance de la collaboration internationale pour améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins de santé. L'apprentissage et le benchmarking à l'échelle internationale possèdent un potentiel significatif pour favoriser une meilleure compréhension et une amélioration de la sécurité des patients

Le document "Culture as a cure: Assessments of patient safety culture in OECD countries" met en lumière l'importance de la culture de sécurité des patients (CSP) dans l'amélioration de la qualité des soins de santé dans les pays membres de l'OCDE.

Bien que la qualité des soins de santé s'améliore, la sécurité des patients demeure une préoccupation majeure, avec des coûts significatifs associés aux dommages causés lors des soins médicaux.

Le rapport souligne la nécessité pour les systèmes de santé de mesurer et de comprendre leur CSP afin d'améliorer les résultats en matière de sécurité, l'expérience des patients et la productivité organisationnelle. Il passe en revue l'état actuel des pratiques de mesure de la CSP dans divers pays, notant que beaucoup ont intégré les évaluations de la CSP dans leurs stratégies nationales de santé. Les conclusions suggèrent qu'une CSP forte est essentielle pour favoriser des environnements de soins plus sûrs et que la collaboration internationale peut encore améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins de santé.

France : Le document mentionne la Haute Autorité de Santé (HAS) comme un acteur clé en France dans le domaine de la sécurité des patients. Cependant, il ne fournit pas de chiffres spécifiques concernant la France dans le contexte de la culture de sécurité des patients.

Chiffres significatifs sur le lien entre culture de sécurité, qualité des soins et satisfaction des patients

1. **Coûts liés à la sécurité des patients** : Les coûts associés à la sécurité des patients sont significatifs. Selon les estimations de l'OCDE, près de 15% des dépenses liées aux hospitalisations sont imputables à la prise en charge des effets néfastes engendrés par les soins médicaux. Ces dommages incluent les complications et les événements indésirables qui auraient pu être évités avec de meilleures pratiques de sécurité des patients

2. **Impact sur les résultats de santé des patients**
L'impact de la culture de sécurité chez les soignants / au sein des établissements de santé sur les résultats de santé des patients est bien documenté, notamment aux États-Unis. Une étude menée dans plus de 150 hôpitaux américains a démontré que la culture de sécurité était significativement corrélée à une réduction des complications et des événements indésirables à l'hôpital. De plus, une étude portant sur 44 unités de soins intensifs néonataux (NICUs) aux États-Unis a montré que de bonnes pratiques de sécurité et de travail en équipe étaient associées à de meilleurs résultats de santé pour les nouveau-nés .

3. **Expérience patients / satisfaction des patients** : Des recherches aux États-Unis indiquent que les hôpitaux avec des scores plus élevés sur les mesures de CSP rapportées par le personnel de santé ont montré des mesures plus positives de l'expérience des patients.
Satisfaction des patients : Une étude aux États-Unis a trouvé une relation significative et positive entre la **culture de travail en équipe** et la satisfaction des patients

4. **Comportements et engagement/adhésion du personnel**
Une culture de sécurité positive est associée à une meilleure adhésion des employés aux pratiques de sécurité, comme l'hygiène des mains.

■ Synthèse amv/appui Cosmos 15mars2025